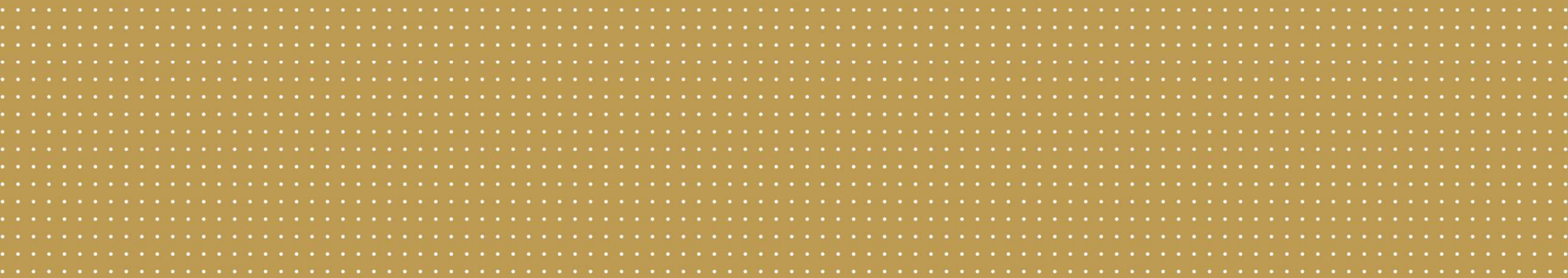




**M26**  
KÖLN





# Versandsteuerung

Matthias Kermas | Modulmanager Entwicklung und Infrastruktur



11.06.2026

© TN CURA GMBH



# Schriftverkehr Bausteine





# Schriftverkehr Bausteine

- Wie verlässt das Schreiben das Haus?
  - Per selbst gedruckter Briefpost (Einzel/Stapel)
  - Per CURA Mail
  - Per Mitgliederportal
  - Per beBPo
  - Per Druckdienstleister
  - Zzgl „Spezialbehandlung“ (Mitgliedsausweis, Satzung etc. beilegen)



# Schriftverkehr Bausteine

- Wie bilden Sie das heute in CURA ab?
  - Lokaler Druck
  - PDF-Export und Druck per Drucksoftware oder Übergabe an Druckdienstleister
  - Mit Button „Per CURA Mail versenden“
  - Mit Button „Portalversand“
    - mit Hinweis: Nicht möglich/zusätzlicher Briefversand
    - Darstellung mittels Gruppierung
    - Dran denken, korrekt zu bedienen
  - Archivierung
    - Dokumentprüfung im DMS, Verwerfen und erneutes Erstellen



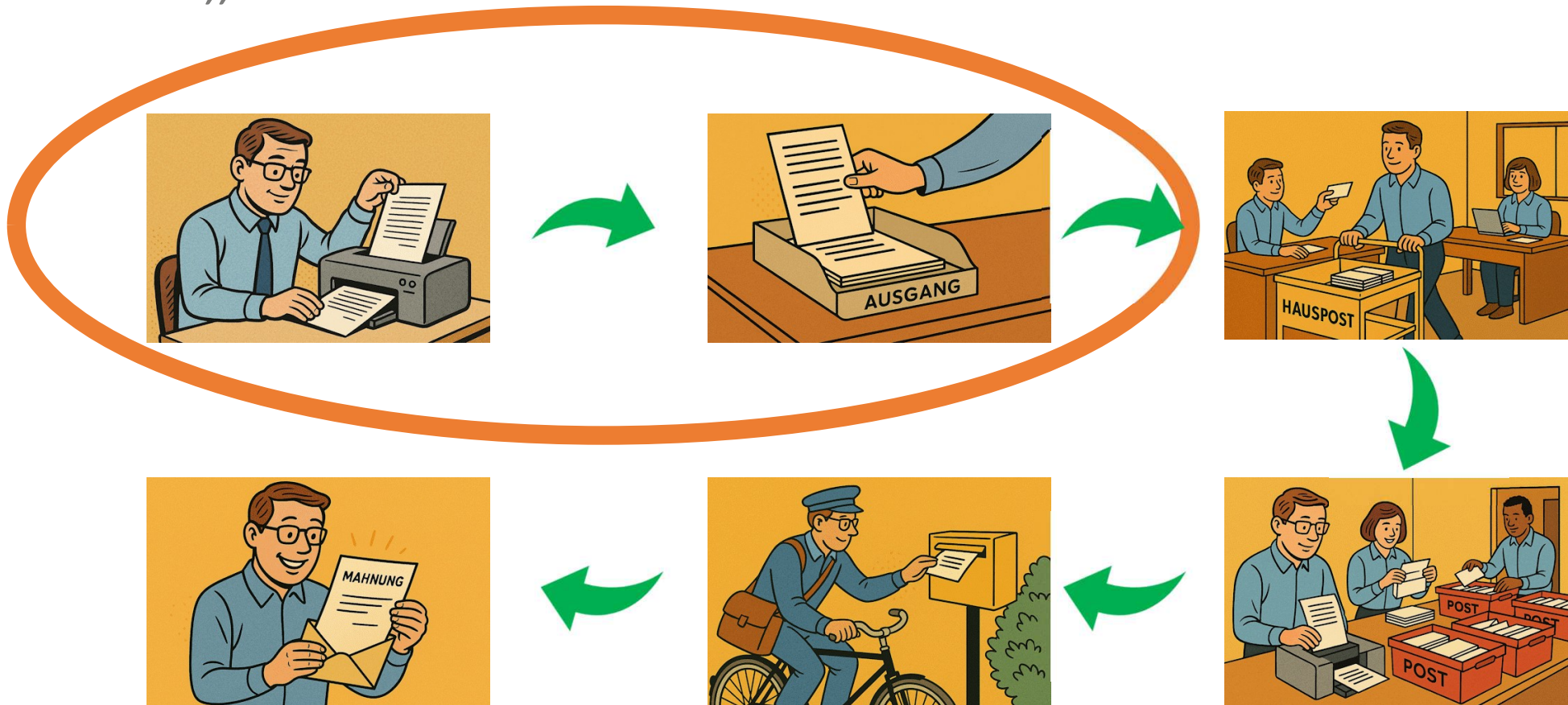
# Schriftverkehr Bausteine

- Bausteine stehen in CURA bisher oft isoliert
- Der „Klebstoff“ zwischen den Bausteinen führt zu Prozessen
  - „Die tägliche Arbeit“ halt
  - Oftmals durch den Sachbearbeiter oder außerhalb von CURA
- CURA soll mit Bausteinen und „Klebstoff“ Versand-Prozesse abbilden

➤ „Versandsteuerung“



# Der „Versand“



11.06.2026

© TN CURA GMBH



# Ausgangswege des Versands

- Hängen von Art des Schreibens ab
  - Mahnungen gehen immer per Briefpost
- Hängen vom Mitglied ab
  - Im Portal angemeldet oder nicht
  - Zusätzlicher Briefversand
- Hängen von der Datenlage ab
  - Safe-Id für beBPo vorhanden?
  - Inland/Ausland?



# Ein einzelnes Schreiben kann...

- Noch nicht versendet sein
- Nicht für den Versand vorgesehen sein
  - Notiz, Beitragskontoübersicht
- Für den Versand vorgemerkt sein
- Nachbearbeitet werden
- Auf eine Freigabe warten
- Verworfen werden
- Auf einem oder mehreren Wegen versendet werden



# Heute kann Handhabung kompliziert sein

- Unterschiedliche Buttons für CURA Mail, Portal, Druck, Export
- Hinweise für das Portal
- Eine Statusanzeige nur für das Portal
- Gruppierung erforderlich, um Briefe nach Versandwegen aufzuteilen
- Viel „Muss man dran denken“ oder „Muss man halt richtig machen“
- Selbst mit Gruppierung kann ich immer noch falsch klicken



# Versandsteuerung – Ziele

- Keine Auswahl unzulässiger Wege mehr
- „Ein-Klick-Lösung“ für den bevorzugten Versandweg
- Automatischer Versand



# Beispiele für Versandwege

- „Zentraldruck“
  - Für Standard-Post, täglich durch zentrale Poststelle im Versorgungswerk
- CURA Mail
  - Für massenhafte Aussenden, aber nur spezielle Briefe
- Mitgliederportal
- beBPo
  - Nur spezielle Briefe an Gerichte



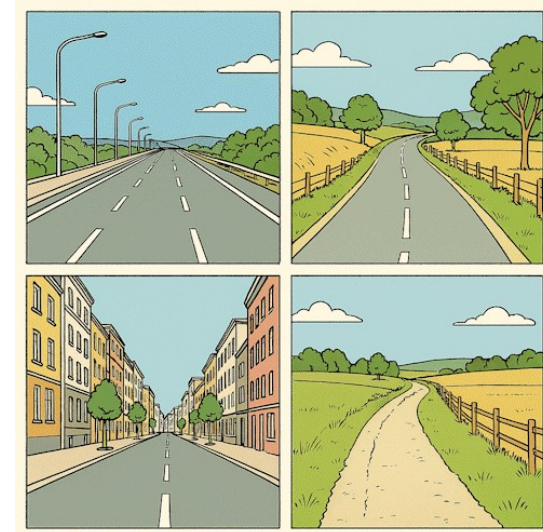
# Modellierung der Versandwege

- Spezielle Anforderungen machen es schnell kompliziert
  - „Stapel Anwartschaftsbescheinigung“
    - Soll sich nicht mit der Tagespost vermischen, sondern separat gedruckt werden
  - Manche Briefe sollen zusätzliche Beilagen erhalten
- Versandwege müssen...
  - sich je nach Situation unterschiedlich verhalten
  - Versandwege müssen konfiguriert werden können



# Modellierung der Versandwege

- Versandkanal
  - Der konfigurierte Weg des Versands
  - Wird vom Versorgungswerk konfiguriert
  - Ohne Versandkanal keine Versandsteuerung
- Versandkanaltyp
  - Fixe Anzahl, von CURA implementiert
  - Nicht durch das Versorgungswerk änderbar





# Versandkanaltypen

- Lokaler Druck
  - Gedacht für den Druck am Arbeitsplatz des Sachbearbeiters
- CURA Mail
  - Briefpost per Dienstleister. Fragen Sie Herrn Klee.
- Mitgliederportal
  - Schnittstelle zum RDS Mitgliederportal
- Export
  - „Schweizer Taschenmesser“
  - Umfangreich konfigurierbar





# Versandkanaltyp „Export“

- Export in ein Verzeichnis
  - Aufbereitung der PDF gemäß Anschreiben (Briefpapier, Duplex, ...)
- Metadaten je PDF
  - Person/Partner
  - Eingabefelder bei Versand (Steuerzeichen, Kommentare)
  - Berechnete Felder (analog zu DMS API)
    - Inland/Ausland
    - E-Mail Adresse
    - „VIP“ Kennzeichen
- Start einer externen Anwendung zur Weiterverarbeitung



# Die Qual der Wahl des Kanals

- Wenn der Brief an ein Gericht ist, dann immer per beBPo
- Wenn der Brief portalfähig ist, und das Mitglied im Portal, dann per Portal
  - Wünscht das Mitglied zusätzlichen Postversand, dann auch per CURA Mail
  - Zentraldruck, wenn für das Schreiben CURA Mail nicht verwendet werden soll
- Ist das Mitglied nicht im Portal
  - Dann per CURA Mail - oder Zentraldruck
- Außer, wir möchten einen Rückumschlag beilegen
  - Das soll der Poststelle zusätzlich mitgeteilt werden



# Kanal Ermittlung

Zulässig



Geeignet



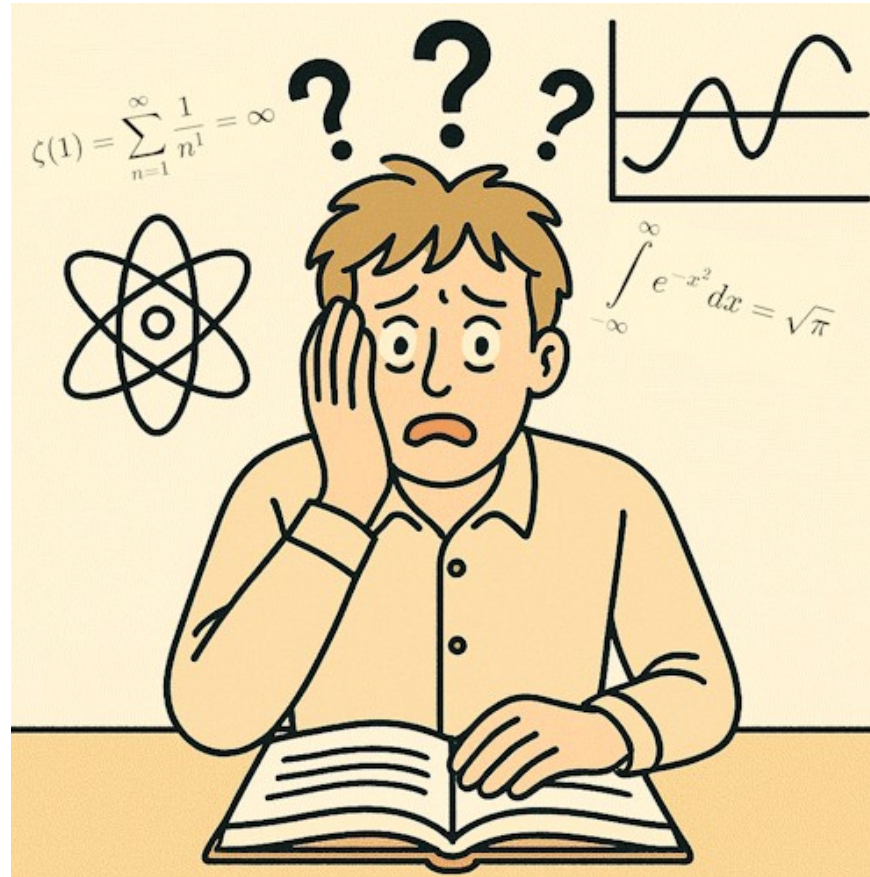
Bevorzugt



# Bevorzugte Kanäle

- Kanäle unterscheiden wir nach Transportweg: „Digital“ o. „Physisch“
- „Zusätzlicher Postversand“ wird abgelöst durch:
  - Mitglied bevorzugt „Nur digital“, „Nicht digital“, „Sowohl als auch“
- Je nach bevorzugtem Transportweg ist bevorzugter Kanal:
  - **Geeigneter** digitaler Kanal
  - Oder **geeigneter** physischer Kanal
  - Oder beide

➤ Ermittelter bevorzugter Kanal ermöglicht automatischen Versand 



Live



## Und sonst

- Archivierung bei Versand
- Änderung einer Versanddurchführung möglich
- Verwerfen eines Schreibens bis zur Weiterverarbeitung
- Manuelle Schreiben erhalten Status
  - „Entwurf“, „Fertig“, „Verworfen“
- Verzahnung mit Erinnerungsschreiben, Aufgabenliste, Wiedervorlagen
- DMS DokumentIDs in Metadaten enthalten
  - Weiterverarbeitung des Versand kann DMS übernehmen



# Was wir mitnehmen

- CURA kann den kompletten Weg eines Schreibens automatisieren
  - Vom Entwurf bis zur Versand Weiterverarbeitung
  - Viel „Man muss dran denken, dass...“ fällt weg
- Was sind unsere Versandprozesse?
  - Immer wieder die gleichen monotonen Entscheidungen?
- Man kann „klein“ starten
  - Einfache Schreiben, nur einzelne Kanäle
- Wir nutzen nur das, was wir brauchen

**Vielen Dank für Ihren Besuch  
und Ihr Interesse!**

